

《侠客汇隐私政策》

版本更新日期：2026 年 03 月 18 日

版本生效日期：2026 年 03 月 25 日

侠客汇 APP 是深圳侠客汇科技有限责任公司（注册地址：深圳市福田区沙头街道翠湾社区福强路 4001 号文化创意园 306 栋六层 H6-01）及其关联公司（以下称“侠客汇”或“我们”）通过 APP 客户端向用户（以下称“您”）提供侠客汇 APP 产品和/或服务的平台。我们尊重并保护所有使用侠客汇 APP 产品和/或服务的用户的个人信息，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。同时，我们承诺将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全措施来保护您的个人信息。

在使用我们提供的各项产品和/或服务前，请您务必仔细阅读并充分理解本政策，并作出相应您认为适当的选择。如您点击“同意”选项或注册成为我们的用户，代表您同意我们按照本政策的对应条款处理您的相关个人信息。对于所有重点内容，我们采用“加粗”的书写方式进行提示；同时，对敏感个人信息，我们采用“加粗、下划线”的书写方式进行特别提醒，希望您阅读时特别关注。针对敏感个人信息，我们会在单独征得您的同意后处理。如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，可以通过本政策第十条所述方式联系我们。我们会不时对本政策进行修订，当本政策依照第九条所述发生实质变更时，我们会在版本更新后以推送通知、弹窗等形式向您展示变更后的内容。

侠客汇 APP 面向具有完全民事行为能力的成年人提供产品和/或服务，不向未满十六周岁的未成年人提供产品和/或服务。如果您是未满十六周岁的未成年人，请不要以任何方式使用或访问侠客汇 APP 并购买产品和/或使用服务。如果您发现我们无意收集了未满十六周岁的未成年人的个人信息，请您立即按照本政策第十条所述方式通知我们，我们会尽快删除相关数据。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们处理个人信息的总原则
- 二、本隐私政策的适用范围
- 三、我们如何收集和使用您的个人信息
- 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 五、我们如何委托处理、共享、转让、公开您的个人信息
- 六、我们如何存储和保护您的个人信息
- 七、您管理自己个人信息的权利
- 八、我们如何处理未成年人的个人信息
- 九、本政策如何更新

十、如何联系我们

十一、争议解决

一、我们处理个人信息的总原则

通常，我们会基于本政策提示的功能收集您的个人信息。在某些情况下，如果涉及其他信息的收集我们会单独向您出示个人信息保护说明条款，单独的个人信息保护说明条款优先适用。单独的个人信息保护说明条款未提及的内容，适用本政策。**在处理您的个人信息方面，我们致力于维护您对我们的信任，恪守合法、正当、必要、诚信、目的明确、最小必要、公开透明的原则，保护您的个人信息。**

二、本隐私政策的适用范围

本政策适用于我们以侠客汇 APP、手机 3C 数码回收小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和/或服务。**本政策不适用于您通过侠客汇 APP 中的链接跳转到的第三方，由其他第三方（“其他第三方”包括但不限于您不在侠客汇 APP 发生的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者）向您提供的产品和/或服务，具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。**

三、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品和/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

- 1、为实现向您提供我们产品和/或服务的基本业务功能，及履行法律法规规定的义务，您须授权我们收集和使用的必要个人信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；
- 2、为实现向您提供我们产品和/或服务的扩展业务功能，您有权自行选择单独同意或不同意我们收集和使用的个人信息。您有权自行选择是否提供该信息，如拒绝提供，您将无法正常使用相关扩展功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但不会影响您使用我们的基本业务功能。

特别提醒：我们致力于打造多样的产品和/或服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和/或服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品和/或服务范围存在差异，故基本业务功能、扩展业务功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请您以具体的产品/服务功能为准。

我们为您提供的具体功能场景如下：

（一）帮助您成为我们的用户

1、基本用户服务功能

我们基于侠客汇账户向您提供产品和/或服务。在创建侠客汇账户时，您需要向我们提供您本人的手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。如拒绝提供，您将无法注册或登录侠客汇账号及使用侠客汇的基本业务功能。

2、 扩展用户服务功能

补充账户信息：在注册并登录采货侠账号后，您可以在“名片—编辑资料”中继续完善您的账户信息。您可添加或修改您的头像、昵称（即用户名）、职位、**详细地址**、个人简介（如您在简介中填有个人信息）和经营身份标签。

侠客汇会员账户：若您要成为我们的会员用户，使用侠客汇 APP 的信息发布、即时通信、发表评论功能，您需要在完成实人认证以确保您个人身份信息的真实性后，付费成为我们的会员用户。为了方便您更好地在侠客汇 APP 获得商机，您也可以在点击侠客汇 APP 首页下方“名片—…—设置—认证管理—平台认证”完成企业认证。如拒绝提供实人认证需要的信息，您将无法成为我们的会员用户，使用侠客汇 APP 的信息发布、即时通信、发表评论功能。

您补充的账户信息将有助于我们为您提供个性化的服务推荐和更优的服务体验，包括：提升账号的安全性，以便您享受更好保障服务；提升账号的信用度，用于核实真实身份；开通会员，享受专属服务。但如果您不提供这些补充信息，不会影响您使用侠客汇的基本业务功能。您提供的上述信息，将在您使用侠客汇服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

3、 身份验证

为满足相关法律法规的规定和监管的要求，保障平台交易安全，保护您的合法权益，在您使用特定侠客汇服务时，我们需要收集您的信息进行身份验证，确保您身份的真实性。当您通过侠客汇进行信息发布、即时通讯、发布评论、发起交易时，我们需要您提供姓名、**身份证号码（或港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证其中之一）**，以完成实名认证。此外，出于反诈骗、保护未成年人、游戏防沉迷、反洗钱、防止个人信息盗用、配合打击刑事犯罪以及平台风险控制目的，在触发相关风险场景下，我们需采集您的手机号和/或**人脸信息**以完成实人认证。如您拒绝提供上述信息，将无法在侠客汇平台有效地进行信息发布、即时通讯、发布评论、发起交易，但不会影响您使用信息浏览、搜索服务。当您对账号进行企业认证的时候，**我们需要您提供姓名、身份证号码、身份证反面照片和人脸信息**以完成企业认证，以便您对外展示企业身份。实人认证服务由腾讯云计算（北京）有限责任公司（以下简称“腾讯云”）提供身份核验数据及技术支持。腾讯云受托处理我们收集的**人脸信息**，我们不会将**人脸信息**共享或提供给腾讯云及任何第三方。腾讯云在完成真实身份核验后即删除您**人脸信息**，不做长期存储。按照相关法律法规规定，我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的个人信息存储在中国境内，且**人脸信息**与您的**身份信息**分开加密存储。出于本隐私政策所述目的及下列情况相关目的，我们需要存储您人脸信息的时长为 5 年：

- （1）遵守适用的法律法规等有关规定；

- (2) 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求；
- (3) 遵守相关政府机关或其他有权机关的要求；
- (4) 为执行相关服务协议或维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，保护客户、公司或公司的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

超出期限后，我们将对您的**身份信息及人脸信息**进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。同样出于上述目的，以及更好地预防交易和资金风险，在支付场景下，我们会将您的姓名、**身份证号**提供给与侠客汇合作的第三方支付机构（包括微信支付、支付宝），以校验用于支付的账号是否属于您本人所有。为了方便进行实人认证和企业认证，我们可能会进行文件写入，以实现保存图片的功能。

(二) 帮助您实现浏览和搜索服务

当您使用搜索功能时，为了向您展示更契合您需求的商品和/或服务，我们可能会收集您的搜索记录（搜索关键词）来为您提供信息展示的最优方式。您可以进入搜索页面查看您的搜索记录。

请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何适当的目的对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本政策对其进行处理与保护。

(三) 为您提供信息发布和评论功能

我们在侠客汇 APP 的“同行圈”功能模块中为您提供信息发布和评论服务。当您使用“同行圈”发布信息或对发布的信息进行评论时，根据相关法律法规要求，我们会收集您的 IP 地址。**请您注意，在“同行圈”您的个人主页中，我们将公开展示您的如下信息，头像、昵称（即用户名）、职位、所在地区、个人简介（如您在简介中填有个人信息）、身份、关注该用户同行数、给此用户点击靠谱的人数、交易数、会员等级、会员编号、运营标签、实人认证、企业认证、主营业务、平台认证、优势、服务、邀请官信息和 IP 地址。展示上述信息是为了方便您能成功发布信息，同时方便其他会员用户以更快捷的方式与您发布的内容进行匹配。您填写的头像（即用户名）、昵称、职位、所在地区、个人简介（如您在简介中填有个人信息）、身份会在您的个人主页向侠客汇用户公开进行展示。我们会在您填写上述信息前向您对上述需要公开的个人信息进行告知，并单独取得您的同意。**

(四) 帮助您完成交易

1、 发布报价单

您可在“同行圈”中发布报价单。发布报价单时，我们需要您提供**收款银行账户信息**，在回收单打款阶段展示给打款方，以便于打款方向您打款。您可以点击“名片—…—收款信息—银行卡账户—设置”添加或修改您的收款信息，我们会收集您的姓名、银行卡号，用于收款方向您付款。同时，您也需要提供**收货地址**信息，用于卖方邮寄送检物品。此外，在回收单下单阶段也需要您填写**收货地址**，用于回收商邮寄退回物品。您可以点击“名片—…—地址簿—新增地址”添加或修改您的地址信息，我们会收集您的姓名、手机号码、详细地址，以便在交易中快速选用。

2、 支付功能

在您选择成为我们的会员用户后，您可以选择与我们合作的第三方支付机构（支付宝、微信，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。**支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的侠客汇订单号与交易金额信息与支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。**

（五）为您提供客户服务功能

当您向我们申诉、个人信息行权或进行咨询时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们需要您提供姓名、手机号码。如拒绝提供上述信息，您可能无法使用部分功能，同时我们无法向您及时反馈申诉、个人信息行权或咨询的结果。

（六）为您提供个性化服务

- (1) 基于摄像头（相机）的附加功能：您可以在开启摄像头/相机权限后使用该功能完成图片或视频的拍摄及上传，设置用户头像，实现特定场景下经您授权的人脸识别功能，以及在消息模块向其他会员用户发送图片、视频、录像。**当您使用该功能进行人脸识别时，我们会收集您的人脸识别信息，且严格在经您授权同意的范围内使用。未来我们拟使用您的人脸识别信息为您提供其他产品及/或服务功能的，我们会再次与您确认。**
- (2) 基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加功能：您可以在开启 iOS 系统相册权限或 Android 系统存储权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频/录像来实现您想要发布的信息的编辑发布、个人资料头像及视频/录像的上传或与侠客汇其他会员用户沟通时发送图片功能（当照片存储在外置 SD 卡中，则需要调取 SD 卡中照片信息）。
- (3) 基于麦克风的语音技术相关附加功能：您可在开启麦克风权限后与侠客汇的其他会员

用户实现语音发送功能（在 iOS 系统场景下，拍视频功能需要您一并开通多媒体资源库权限）。请您知晓，即使您已同意开启麦克风权限，我们也仅会在您主动点击客户端内麦克风图标或录制视频时通过麦克风获取语音信息。

(4) 基于定位的附加功能：您在开启定位权限后，我们可以在您发布“同行圈”信息时获取您的所在地信息，并展示在您发布的信息中，方便其他用户更准确地了解您发布的信息，以促成交易。请您注意，为实现上述功能，我们仅需要您提供模糊定位信息，不需要您的精准定位信息。

(5) 基于悬浮窗的附加功能（仅限 Android）：在您开启悬浮窗权限后，您可以使用该权限实现消息提醒和互动操作的悬浮窗展示功能，方便您在使用其他应用时及时查看侠客汇的互动消息。

(6) 基于读取手机状态和身份的附加功能（仅限 Android）：我们申请该权限用于获取设备唯一标识符（如 IMEI），以便进行设备识别、账户安全风控及统计分析。如您拒绝授权，将影响我们对账户安全的准确识别，但不影响您使用侠客汇的基本功能。

(7) 基于蓝牙的附加功能（仅限 Android）：您可以在开启蓝牙权限后，实现借助蓝牙耳机播放音频、录制语音消息等功能。蓝牙权限由第三方 SDK 申请，您拒绝授权后不影响其他功能的正常使用。

(8) 基于日历的附加功能（仅限 iOS）：在您开启日历读取/写入权限后，您可以使用该功能将侠客汇相关商品及服务的重要信息（如抢购开始时间、预约提醒等时间限制相关的信息）添加到日历，以便您及时获得提醒。

(9) 基于广告跟踪的附加功能（仅限 iOS）：在您开启 iOS 系统的广告跟踪权限后，我们将可以根据该权限收集您的广告标识符（IDFA），用于实现定向推送广告的效果跟踪及个性化推荐。如您拒绝授权，将不影响您使用侠客汇的基本功能，但可能影响您接收个性化推荐内容的体验。

(10) 基于通讯录的附加功能（仅限 iOS）：当您使用侠客汇与第三方金融机构合作的金融服务时，应第三方机构要求，您可以开启通讯录权限以自动填写联系人信息（联系人姓名及电话），用于授信审核、反欺诈检测及风控决策。您也可以选择手动填写，拒绝授权不影响您使用侠客汇的基本功能。

上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的相机（摄像头）、相册（图片库）、存储、麦克风、地理位置（位置信息）、悬浮窗（Android）、读取手机状态和身份（Android）、蓝牙（Android）、日历（iOS）、广告跟踪（iOS）、通讯录（iOS），以实现这些功能所涉

及的信息的收集和使用。我们将在您具体使用到上述所列功能时逐一以弹窗的形式提前向您提示，您可以根据您的需要进行选择。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息的收集及使用。

（七）为您提供安全保障

您在使用侠客汇 APP 提供的服务时，为保障 APP 正常数据统计和安全风控，在您同意本政策后，我们将收集您的 AndroidID（仅限 Android 端）、品牌型号、操作系统、CPU 信息、OAID。同时，我们会向您申请“通知”权限，用于向您发送互动提醒、订单信息、聊天消息和系统通知，若您拒绝开通“通知”权限，将无法收到前述提醒、信息、通知或推荐，但不会影响您正常使用侠客汇的基本功能及服务。

（八）为您提供其他附加服务

- (1) 除上述侠客汇向您提供的产品和服务外，我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息，包括您与我们的客户服务团队联系时所提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。与此同时，为提高您使用侠客汇 APP 提供产品和/或服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈、木马病毒和恶意程序、保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、您的应用列表（应用名称、应用包名、安装时间，通过 SDK 形式）、操作系统类型、设备型号、设备 MAC 地址、设备唯一识别码（IMEI/Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID）及其他设备信息来判断您账户的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会收集您的设备信息（包括 IDFA、OPENUDID、AndroidID）对于侠客汇系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。
- (2) 为了给您提供更好、更优、更加个性化、更具安全性的服务，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入及同类安全风险，更准确地识别违反法律法规或侠客汇相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、交易信息、设备信息（包括 IDFA、OPENUDID、AndroidID、系统版本号、设备名称、当前网络类型）、有关网络日志以及侠客汇的关联方、合作伙伴及其他独立第三方来源依据法律的规定或征得您授权同意的前提下向我们分享您的个人信息，来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(3) 在不透露单个用户隐私资料的前提下，侠客汇有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。侠客汇可能会对网络服务使用情况进行统计。同时，侠客汇可能会与公众分享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势。这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

(九) 处理您个人信息的其他规则

1、征得同意的例外

您充分知晓，根据相关法律，除您同意我们收集您的个人信息的情形外，基于以下情形，我们也可以收集您的个人信息而无需您的同意：

- 1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或其他自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内收集个人信息；
- 5、依照本法规定在合理的范围内收集您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

2、个人信息的使用规则

(1) 我们会根据本政策的约定为实现产品和/或服务功能的目的使用您的个人信息。当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以适当的方式再次征求您的同意。

(2) 我们收集的敏感个人信息已在本政策中通过显著标识进行展示。一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和组织保护措施，尽力保障您的信息安全。

(3) 随着我们的产品与服务的升级迭代，我们可能会对本政策描述的业务功能及对应收集使用的个人信息类型进行调整。当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。当我们要将您的个人信息用于与原处理目的无直接或合理关联的场景，或本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会通过更新本政策、相关产品页面隐私文档并通过弹窗、站内信、推送信息的方式向您告知，并事先征求您的同意。

(4) 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向侠客汇提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。**若其中涉及不满十六周岁的未成年人的个人信息的，您需**

要取得对应未成年人监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策规定的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

请您注意，您在使用我们的产品和/或服务时所提供的个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。当我们停止运营侠客汇的产品和/或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松、更快捷的访问体验，您访问侠客汇相关网站或使用侠客汇 APP 提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie 或同类技术。我们仅会使用绝对必要的 Cookie 或同类技术，例如允许用户维持登入的 Cookie。

我们不会将上述技术收集的信息用于本政策所述目的之外的任何用途。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以在相关的页面修改对 Cookie 的接受程度，但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问侠客汇相关网站和使用侠客汇 APP 提供的服务。

五、我们如何委托处理、共享、转让、公开您的个人信息

(一) 委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他短信发送服务提供商、地图服务提供商代表我们来处理用户信息，但我们会通过书面协议等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经用户授权的用途。委托关系解除后，受托方将不再保存您的个人信息。

(二) 对外提供

一般情况下，我们不会向侠客汇以外的任何公司、组织和个人提供您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、 在获得单独同意的情况下共享：获得您的单独同意后，或您主动要求我们与第三方共享您的个人信息的，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、 具备法律规定的其他合法事由，我们与第三方共享您的个人信息；

- 3、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求：我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，向上述监管部门共享您的个人信息。
- 4、与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与侠客汇的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。关联公司指侠客汇 APP 运营主体直接或间接控制的法人实体及其分支机构，与侠客汇运营主体直接或间接共同受控于同一实际控制人的法人实体及其分支机构；控制、受控指：通过协议或股权控制或受控。
- 5、与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。目前，我们的授权合作伙伴包括以下两种类型：
 - (1) 即时通信供应商。我们会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方，这些个人信息包括 UserID、头像、昵称和头像框。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品和/或服务的即时通信功能。
 - (2) 第三方支付供应商。我们必须将您的交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务，这些信息包括支付单号、金额和您的姓名。
- 6、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；
- 7、只有共享您的信息，才能提供您需要的服务或处理您与他人的纠纷或争议。
- 8、您通过点击相关产品的相应按键同意向第三方提交个人信息。
- 9、根据法律规定及合理商业习惯，在我们计划与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（包括但不限于 IPO，债券发行）时，以及其他情形下我们需要接受来自其他主体的尽职调查时，我们会把您的信息提供给必要的主体，但我们会通过和这些主体签署保密协议的方式要求其对您的个人信息采取合理的保密措施；
- 10、如您出现违反中国有关法律、法规或者违反您与我们签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）及相关规则时，需要向第三方披露；

关于我们对外提供个人信息的情况，请查看《与第三方共享个人信息清单》：

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、 在涉及合并、收购或破产清算及类似的交易时，当涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意，除非具备其他合法事由。
- 3、 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 4、 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、 获得您单独同意后；
- 2、 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会向上述监管部门披露您的个人信息。

我们知晓对外提供、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。我们承诺按照本条款的要求提供、转让、公开披露您的个人信息，按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗、提示的形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

因此，请您谨慎考虑通过我们的服务上传、发布和交流的信息内容。在一些情况下，您可通过我们某些服务的隐私设定来控制有权浏览您共享信息的用户范围。当要求从我们的服务中删除您的相关信息，请通过本政策第十条所述联系方式操作。

(五) 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们对外提供、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的单独同意：

- 1、 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 2、 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内收集个人信息；
- 5、 依照法律规定在合理的范围内收集的您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、 法律、行政法规规定的其他情形。

(六) 第三方 SDK 的使用

为保障侠客汇客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信

息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。我们会及时向您说明涉及收集使用用户信息的第三方 SDK 的最新情况，更多详情，敬请查阅《与第三方共享个人信息清单》中的内嵌 SDK 名单。

六、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）信息存储

侠客汇收集的有关您的个人信息和资料将保存在侠客汇和/或其关联公司的服务器上，这些个人信息和资料全部储存在中国境内。目前，侠客汇的产品和服务不会涉及到数据的跨境传输，**如果我们的产品和/或服务发生变更，涉及数据的跨境传输，我们会单独向您以弹窗或其他方式告知您数据出境的目的、接收方，并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。**

我们仅在您使用我们的服务期间和法律法规要求的最短时限内保留您的个人信息，对采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施及相关网络日志存储期限不少于 6 个月，对服务信息、交易信息存储期限为自交易完成之日起不少于三年。对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理。

（二）信息保护

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。

- 1、 数据加密：我们对于用户的用户名、手机号及用户敏感个人信息进行加密存储，保证用户基本信息不会被恶意获取；
- 2、 身份鉴别：我们通过账号绑定手机验证码或身份证号及面部特征识别验证，进行用户身份合法性鉴别，防止非经授权的介入；
- 3、 访问控制：我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。侠客汇用户在进行身份鉴别后，才能查询并管理用户信息和资源，未经过身份鉴别，不能管理用户资源；
- 4、 安全审计：我们有时会接入风控平台或认证平台，对一些场景或行为进行监测。通过流量分析，完成账号异常登录、注册及其他异常行为的监控。侠客汇会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，侠客汇将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失；

- 5、 账号保护：您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的手机号码和验证码。侠客汇将通过向其他服务器备份及其他安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，在信息网络上也不存在“完善的安全措施”。我们强烈建议您不要使用非侠客汇推荐的通信方式发送个人信息。如因您自己的原因导致账户信息泄露而造成的任何法律后果需由您本人负责
- 6、 在使用侠客汇的服务时，如您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息已经被泄露或者存在被泄露的可能，且有可能会危及您注册获得的侠客汇账户安全，或者给您造成其他的损失的，请您务必在第一时间根据本政策提到的联系方式与我们取得联系，以便我们采取相应措施维护您的侠客汇账户安全，防止损失的发生或者进一步扩大。为避免疑义，如果您未在第一时间通知侠客汇客服，则您应自行承担由此给您造成的损失（及扩大的损失）。
- 7、 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知、站内信及其他能与您联系的方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

七、您管理自己个人信息的权利

您对您的个人信息享有知情权与决定权。在您使用我们的产品和服务期间，您可以通过相应页面提示或本政策第十条载明的方式联系我们，以查询、复制、转移、拒绝或限制处理、更正、补充、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，我们会及时处理您的请求。我们会尽全力保护您对于自己个人信息的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

(一) 个人信息的查询、更正

您有权查询您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使个人信息查询权，可以通过以下方式自行查询：您可以通过点击首页下方“我的”—左上角“编辑”—右上角“更多”，查询、更改您的个人资料信息、账号信息。具体如下：

1. 您的账户信息：点击首页下方“我的”—左上角“编辑”，管理您的头像、昵称、性别、职位、个人简介、联系方式、店铺信息；点击右上角的“更多”管理您的地址信息。

2. 您的真人认证信息：点击首页下方“我的”—右上角“更多”—“认证管理”—“平台认证”。您可以进行真人认证。如您需要更改真人认证信息，请按本政策第十条所述方式联系侠客汇客服协助重新认证。
3. 您的订单信息：点击首页下方“我的”—“我的回收单/我卖的”。
4. 您的浏览和关注信息：您可以访问或删除您的主页访客记录。路径为：点击首页下方“我的”—“访客记录”。
5. 您的隐私设置：您可以查看或修改您的隐私设置，包括是否允许用户查看您的同行圈内容、其他用户能否查看您的联系方式。APP 路径为：点击首页下方“我的”—右上角“设置”—“隐私设置”。
6. 对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息：应用列表（应用名称、应用包名、安装时间）、设备信息（IMEI、SIM 卡 IMSI 信息、MAC 地址、广告标识符 IDFA、AndroidID、OAID、设备品牌型号、设备操作系统），需要查询或更正的，请随时按照本政策“响应您的上述请求”条款中列明的途径联系我们。我们会根据本政策所列明的方式和期限响应您的请求。
7. 您无法查询和更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供在线查询和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法查询和更正，但您可按照第十条的方式联系我们，我们会根据实际情况在技术可行的前提下响应您的请求。

(二) 个人信息的删除

除了您在上述查询、更正信息的页面进行信息删除处理外，在以下情形中，您可以按照第十条的方式向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、 本政策中声明的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 2、 基于同意处理您的个人信息，您撤回同意的；
- 3、 个人信息存储期限已届满；
- 4、 我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用、存储您的个人信息；
- 5、 我们违反法律、行政法规或与您的约定向第三方提供您的个人信息，我们将立即停止信息传输行为，并通知第三方及时删除；
- 6、 我们违反法律、行政法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；
- 7、 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账户的；
- 8、 我们停止提供产品或者服务；
- 9、 法律法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(三) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以在“名片—…—隐私协议—撤回隐私协议”中撤回对隐私协议的同意或者在系统关闭设备权限功能来改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销账户

您可以在我们的产品和服务中直接申请注销账户。关于您注销账户的方式以及您应满足的条件，请详见“注销账户”页面。您注销账户后，我们将停止为您提供产品和服务，并依据您的要求（除法律法规另有规定外），我们将删除您的个人信息。如果您对注销账号有疑问的，可以发送邮件至 xiakehuixcx@zhuanzhuan.com，我们会有专门的人员进行回复反馈。

“注销账户”页面的查询方式：点击首页下方“我的”—右上角“设置”—“关于侠客汇”—“注销账号”。

(五) 个人信息复制、转移

您有权复制您的个人信息。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过本政策第十条约定的联系方式与我们联系，人工客服将通过向您确认或收集您的手机号码、实名认证信息进行身份核验后，将个人信息副本提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

如您需要将您的部分或全部个人信息转移至您指定的个人信息处理者处时，您可通过本政策第十条约定的联系方式与我们联系，对于合理的转移请求，且具备法律规定的个人信息转移前提条件，在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

(六) 逝者的个人信息

如果您是我们用户的近亲属，为了自身的合法、正当利益，可以通过第十条的联系方式，对逝者相关的个人信息行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等权利；逝者生前另有安排的除外。请注意，此处个人信息只包含与用户侠客汇帐号相关联的信息。

(七) 响应您的上述请求

您的任何疑问、建议、意见及投诉，可以通过发送邮件至 xiakehuixcx@zhuanzhuang.com 联系我们的客服提交，或通过侠客汇 APP “消息” 一客户经理提交。为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，最长将在不超过 15 个工作日或法律法规规定期限内完成处理。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（需要开发新系统或从根本上改变现行惯例时）、给他人隐私权带来风险或者非常不切实际（例如涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、 与国家安全、国防安全有关的；
- 3、 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4、 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 5、 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 7、 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、 涉及商业秘密的。

八、我们如何处理未成年人的个人信息

- 1、 侠客汇主要为二手社交贸易平台，我们的服务仅面向成年人（原则上十八周岁以上为成年人，十六周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的我们亦视为成年人）。未满十六周岁的未成年人，不应创建侠客汇账号或者使用侠客汇产品和/或服务。如果您是未满十六周岁的未成年人，请您不要以任何方式使用或访问侠客汇 APP 的产品和/或服务。
- 2、 若您未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

九、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。每当隐私政策更新时，我们会在侠客汇 APP 首页弹窗中以公告的方式通知您，您可以选择查看或忽略。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过推送通知、短信、弹窗文案的形式发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、 我们的服务模式发生重大变化。当处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的处理方式等；
- 2、 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、 个人信息保护影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。您除了在侠客汇进行注册时，可以查看到最新版本的隐私政策外，您可以点击首页下方“我的一…一隐私协议”查看最新版本的《侠客汇隐私政策》。

十、如何联系我们

如您对本政策有任何疑问或您因提供的上述个人信息受到了侵扰或要行使您的个人信息相关权利，您可以通过①侠客汇客服渠道（路径：侠客汇 APP “消息” —客户经理）或②发送邮件至客服邮箱：xiakehuixcx@zhuanzhuan.com来联系我们。我们将在收到您的请求并核实您的身份后尽快给予您答复。一般情况下，我们将在十五天内（国家法定节假日顺延）或法律规定的期限内回复。

十一、争议解决

- 1、 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办及工商等监管部门进行反馈。其中，中央网信办违法和不良信息举报中心的官方网址为：<https://12377.cn/>。
- 2、 因本政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，任何一方应向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。