

钱小乐贷款平台隐私政策

更新发布日期：2023 年【 】月【 】日

生效日期：2023 年【 】月【 】日

《钱小乐贷款平台隐私政策》要点说明：

我们深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。我们将通过本政策向您说明钱小乐贷款平台如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您在使用钱小乐贷款产品时享有的权利，其中要点如下：

- 1、为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型与用途，我们将结合具体服务环节向您逐一说明。
- 2、为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。
- 3、如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。
- 4、如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。
- 5、您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息、设置隐私功能、访问、更正、删除您的信息或进行投诉举报。
- 6、请确认您为 18 周岁以上且非在校学生。你应当理解我们的产品与/或服务均不面向未成年人（含儿童，下同）及在校学生提供。如您是未满十八周岁的未成年人或在校学生，请勿使用我们的产品与/或服务，请勿向我们提交任何您的个人信息。如果我们发现在未事先识别未成年人身份的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

- 三、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、 我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、 您的权利
- 六、 风险与免责
- 七、 隐私条款的修订与更新
- 八、 如何联系我们

引言

本政策适用于钱小乐贷款平台（包括钱小乐客户端软件、钱小乐 H5 及通过与钱小乐贷款平台存在合作关系的第三方网络平台、渠道等展示的钱小乐贷款产品）的运营方广州数融互联网小额贷款有限公司（注册地址为：广州市越秀区解放南路 123 号首层自编 C 区）（以下简称“我们”）提供的产品或服务。您使用我们的服务时，我们将按照《钱小乐贷款平台隐私政策》收集和使用您的相关信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。**本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款采用粗体字进行标注以提示您注意。**

一、我们如何收集和使用您的个人信息

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》本 App 属于网络借贷类，主要功能为通过互联网平台实现的用于消费、日常生产经营周转等的个人“申贷服务”等服务，此功能下必需要个人信息为：1. 注册用户移动电话号码；2. 借款人姓名、证件类型和号码、证件有效期限、银行卡号码。

我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

I. 基础业务功能

（一）安装、注册

1. 必需信息、非必需信息范围

(1) 在您注册账号时，我们需要通过您的授权收集您的手机号码、短信验证码来创建账号，前述信息属于功能必需信息，若您拒绝提供这些信息，您无法注册/登录钱小乐贷款平台账号，亦无法使用我们提供的产品和服务。

(2) 为了校验登录状态的合法性，防范登录攻击，且为了检测网络环境安全及/或保证您的账户登录的安全性(如判断是否由同一设备发起)，防止欺诈风险、落实业务风险防控，避免您的账号被非法分子盗用进而导致您账号中的信息泄露，同时为了恢复设备 ID，我们将收集如下非必需【设备信息】，包括设备型号、IP 地址、IMEI、Mac 地址、AndroidID、IDFA/OAID、操作系统、经纬度、运营商类型、应用软件列表。

2. 使用的敏感权限

(1) 当您安装本产品时，为了确保您的账号登录安全，我们需要收集您的【设备识别码】，了解您在其他公司的 APP 和网站上的活动，若您使用的是安卓系统，收集该信息需要您开启设备【电话权限】；若您使用的是 iOS 系统，我们需要您开启【广告追踪权限】。

(2) 当您注册账号时我们收集上述设备信息，将调用您的设备权限，如您拒绝系统调用设备权限，我们将无法收集上述信息。

3. 调用的第三方 SDK

如果您选择使用微信登录、注册，我们通过微信开放平台 SDK 来实现。微信开放平台 SDK 将收集您的设备类型、设备厂商、设备型号、并且为了判断您是否安装微信，我们会获取微信的安装信息，但不会获取应用列表。如果您拒绝使用该方式，可以选择使用上述其他登录方式进行登录、注册。

(二) 借款服务

1. 必需信息、非必需信息范围

(1) 完成反洗钱义务及实名制管理

您在申请或使用钱小乐贷款平台提供的产品和/或服务时，我们需要根据法律法规、规章及规范性文件的规定完成反洗钱、实名制认证，客户身份识别。也为了防范欺诈风险，保障账号安全，您需要提供如下必需信息：您的真实姓名、中国大陆身份证信息(身份证件号码、身份证件有效期、身份证件影像件)、银行卡

信息(银行卡照片、银行卡开户行、银行卡卡号、银行卡有效期限及银行预留手机号码)、人脸照片、身份证照片。

为了验证您提供信息的准确性和完整性，并保障您的账户安全，您同意我们与合法留存与使用您信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行多重交叉验证。如您不同意提供上述个人信息，以使我们完成交叉核验您身份信息，根据国家相关法律法规实名制管理要求，我们将无法为您提供服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(2) 申请借款

为了便于您在钱小乐上使用我们与金融服务提供方合作的各类贷款产品，同时也按照金融服务提供方的要求，我们需要协助金融服务提供方通过读取和分析您提供或授权我们获取的您的个人信息(包括可能对您产生负面影响的信息)以便金融服务提供方能够评估您贷前、贷中、贷后的风险情况，并由我们合作的金融服务提供方根据评估结果自行决定是否为您提供借贷服务。您申请钱小乐贷款平台提供的产品或服务时，我们需要通过您的授权获取如下相关信息：

我们需要您提供如下**必需信息**：**【基本信息】**(姓名、身份证号、身份证证件照片、婚姻状况、住宅信息、学历、公司信息、收入、职业信息、借款理由、收款银行卡卡号、手机号、联系人信息)、**【设备信息】**。

如您申请使用车抵贷产品，除上述**【基本信息】**外，您还需提供如下**必需信息**：您的**【车辆信息】**，包括车辆所属城市、车牌号、车贷是否已经结清、是否全款购车。

我们需要将您的车辆信息、姓名、联系方式提供给我们合作的车抵贷产品提供方，以便产品提供方向您提供车抵贷服务。

如您拒绝提供上述信息或授权，您将无法获得钱小乐贷款平台的相关产品和服务，但不影响您对钱小乐贷款平台进行基础浏览。

2. 使用的敏感权限

您申请钱小乐贷款平台提供的产品和服务，根据金融服务提供方的要求以及法律法规的规定，我们需要获取您的位置信息，以协助金融服务提供方(基于法律法规的规定对其所提供产品对应的借款人所在区域有特殊要求)判断是否向您

提供贷款服务，同时也为了保护您的账户安全，需要您开启【位置权限】；在申请借款环节，如您使用 OCR 识别功能的，需要调用【相机权限】进行人脸识别和身份证识别，如您选择使用手动上传身份证照片的，需要调用【相册权限】；如您使用图片文本识别功能的，需要调用【相机权限】进行图片文本识别。

3. 调用的第三方 SDK

我们将通过 Face++活体检测 SDK、商汤人脸识别 SDK、腾讯云人脸核身 SDK 实现人脸识别功能，如果您拒绝，您将无法实现人脸识别。为了准确鉴别身份辅助实名，我们会使用商汤 OCR SDK、腾讯 OCR SDK 和旷视 OCR SDK，如果您拒绝，您将无法进行实名认证。

4. 特别说明

(1) 如您向金融服务提供方申请有关贷款产品，且相关申请工作是在本平台页面内完成，您需要授权我们将您的【设备信息】、【基本信息】、【位置信息】、【面部信息】、【车辆信息】（仅限车抵贷产品）向金融服务提供方提供。金融服务提供方基于自身的风险评估策略将获取您的信息进行存储、整理、分析及使用。金融服务提供方将综合使用上述信息为您提供包括贷前风控，贷中管理和贷后提醒在内相关服务。

为协助金融服务提供方获取您的面部信息，对您进行人脸识别，我们需要您开启您的【相机权限】，如您拒绝开启，可能会影响金融服务提供方为您提供正常的借贷服务。

(2) 如您向金融服务提供方申请有关贷款产品，且相关申请工作是需要跳转至该金融服务提供方的网站或页面完成申请工作的，您可能需要根据金融服务提供方要求，自行跳转至其网站或页面向金融服务提供方提供有关信息，我们不会收集您在此种情况下提供的信息，也不会将您提供我们的信息向金融服务提供方提供。

特别提醒您，我们会要求金融服务提供方按照法律规定来管理您的信息，但这并不能免除您通过金融服务提供方的网站或页面提供信息可能会给您带来不利的影响。

(3) 不同贷款产品需要提供的信息会有所不同，请以申请时金融服务提供方的具体要求为准。您可以拒绝提供相关信息，但您可能也因此无法获取该等产品或服务。

（三）收款、还款

1. 必需信息、非必需信息范围

在您使用本平台进行收款、还款、授权自动扣款时，您需提供如下**必需信息**：银行卡卡号、有效期、银行预留手机号、持卡人姓名、持卡人身份证件、短信验证码，您可以通过主动上传形式提供。我们将把您的上述必需信息共享给我们合作的金融服务提供方，由其提供与其合作的第三方支付机构用于办理收款、还款、自动扣款业务。前述信息如果您拒绝提供，可能无法完成收款、还款、授权自动扣款，但不影响基础浏览及其他无需使用收款、还款、授权自动扣款的服务。如您需要添加新的还款银行卡时，应提供**必需信息**：银行卡卡号信息、预留手机号，否则您无法完成新卡添加。

（四）贷款管理

1. 必需信息、非必需信息范围

（1）交易记录查询

为了便于您通过本平台查阅您的贷款申请和交易记录，我们需要通过您的授权与金融服务提供方共享您通过使用我们的产品和/或服务而产生（无论是在钱小乐贷款平台产生，还是通过其他平台产生）的【交易信息】，包括申请信息、审批信息、放款信息、还款信息。您授权我们及金融服务提供方对上述信息进行采集、存储、整理、分析及使用，为您提供贷前、贷款、贷后管理相关服务。

（2）订单状态提醒

您在本平台申请借款时，我们或我们委托的第三方服务机构会通过 push/短信或者语音等方式及时告知您订单状态，以便您了解订单最新进度，其中涉及的订单节点包括：审核/放款/提现/还款提醒。我们或我们委托的第三方服务机构还会根据您的订单状态以及登录状态通过短信/电话/push 推送适时为您推送新的产品。如果您拒绝接受 push 推送，可以根据本隐私政策所述方式关闭推送，如果您希望拒绝接受短信/语音通知，可以通过本隐私政策“如何联系我们”部分展示的联系方式联络我们，我们将为您提供相应的处理。

（3）逾期还款提醒

如您通过我们成功完成借款，您应按照《借款协议》中约定之日期按期进行还款，我们或您借款的金融服务提供方及其他的授权第三方有权通过短信、电话等途径对您进行服务与还款提醒。为提供本项服务，我们需要收集您的以下**必需信息**：**【手机号码、您提供的其他联系人信息以及还款信息、交易信息】**，当您的贷款发生逾期时，为取得与您的联系，降低您的违约成本，您同意并授权与我们合作的金融服务提供方自行或委托第三方在您发生失联等紧急情况时，向您提供的紧急联系人的有效联系方式进行联系，**请您确保就您向我们提供联系人个人信息事宜您已取得相应联系人的授权**。您理解并同意，如您未按期履行还款义务，您的个人逾期信息将可能被提供给央行征信中心、百行/朴道征信系统、及其他第三方数据服务公司，而逾期信息的提供可能给您造成不利的影响。

(4) 在您使用本产品的过程中，我们会自动收集您使用我们的服务的情况，并将其作为有关的网络日志保存。

2. 使用的敏感权限

我们将调用通知权限以达到为您提供通知服务的目的。

(五) 客户服务

1. 必需信息、非必需信息范围

(1) 为提高您的用户体验和解决您在使用我们的产品和服务过程中的疑问，您可以通过本隐私政策中提供的联系方式联系我们。

同时，我们或我们委托的第三方服务机构基于提升您的服务体验，将通过电话、智能机器人、短消息的方式为您注册/使用本产品提供回访服务。

(2) 为提供本项服务，我们可能通过您的授权收集您的**【姓名、手机号码、电子邮件及其他联系方式以及您与客服联系时您提供的其他相关信息】**。如您拒绝提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈投诉或咨询结果。

2. 使用的敏感权限

为使您的客户服务体验更便捷、顺畅，我们需要您开启一些系统权限，（例如，为拍照、发送文件需要开启**【相机权限】**、为发送语音文件需要开启**【麦克风权限】**），具体请见本隐私政策**钱小乐贷款平台设备权限调用说明部分**。如您拒绝开启，可能会影响您对本产品的使用和体验。您也可以钱小乐贷款平台内对这

些功能进行自主设置。具体途径：“我的” — “设置” — “隐私设置” — “授权管理”。

3. 调用的第三方 SDK

我们将使用智齿客服 SDK 为您提供在线客服服务。

II. 扩展业务功能

(一) 营销服务

我们可能会向您拨打营销电话，以及发送营销活动信息。如果您不想接收我们的营销电话或活动信息，您可以拨打我们的客服电话或在平台“首页-我的-设置-推送设置”撤销接收营销信息的授权要求取消营销服务。

如您不想接收我们发送的营销信息，你可以通过设置关闭相关推送功能，具体途径：“我的” — “设置” — “推送设置”。

III. 从第三方获取信息的情形

为更好地向您提供产品和服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，除了您在钱小乐贷款平台上自主填写和提供的个人信息和资料外，基于不同业务场景下您所提供的授权(含在线签署的电子授权文件)，我们有权从合法持有您个人信息的第三方机构(如依法设立的征信公司)查询、收集并处理与贷款审批、信用评估相关的您的个人信息，用于对您的信贷资格、信用及偿付能力进行审核，并提供匹配的信贷服务以及在后期对您进行必要的贷后管理。该等第三方基于向我们提供前述服务之目的，可能会对我们经您授权提供的个人信息进行合法、必要的处理。我们收集和使用的个人信息均是在经过您的授权后通过合法渠道获得，不会从任何非法渠道间接获取您的个人信息。

IV. 钱小乐 APP 设备权限调用说明

权限分组	权限名称	权限功能说明	功能/目的	具体使用场景	权限是否可以关闭
位置权	android.permis	获取位置信息	保护账户安全、落	借款申请、	是

限	sion.ACCESS_COARSE_LOCATION android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION		实业务风险控制、 金融机构准入区域 判断	提现申请页面	
相机权限	android.permission.CAMERA	使用相机拍摄照片、录制视频	人脸识别、意见反馈	借款申请、 我的-意见反馈	是
麦克风权限	android.permission.RECORD_AUDIO	录制音频	您与钱小乐 APP 客服进行语音沟通， 发送语音文件	我的-在线客服-人工服务-发送语音	是
外部存储权限	android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE、 android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE	读取外部存储 写入外部存储	提交或发送图片	我的-意见反馈	是
电话状态权限	android.permission.READ_PHONE_STATE	获取您的设备ID、检测手机通话状态	识别您的本机识别码，确保您的账号登录安全	用户登录、借款申请	否
获取运行中进程信息	android.permission.GET_TASKS	对 Android 9.0 版本以下系统， 获取您手机当前运行的进程情况	应用在多进程环境下时，判断仅在主进程下做资源加载，减少对设备不必要的资源消耗	应用启动时	否

V. 授权同意的例外

您充分知晓，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会处理你的相关个人信息而无需征求你的授权同意：

- 1、为个人信息处理者履行法定义务或法定职责所必需；
- 2、为订立、履行你作为一方当事人的合同所必需；

- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 5、法律、行政法规规定的其他情形。

VI. 个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。您可点击查阅 [《收集个人信息说明》](#) 了解详情（可直接点击查阅或通过钱小乐贷款平台“我的—设置—隐私设置—收集个人信息说明”查阅）。

2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，以增强您的信息存储安全。另外，我们还可能对您的部分信息进行匿名化处理，匿名化处理后的个人信息将无法识别特定自然人且无法恢复，匿名化处理后的个人信息不再属于个人信息。在此情况下我们有权使用匿名处理的信息，对匿名化处理的数据进行分析并予以商业化的利用。

3、我们会对我们的产品与/或服务的使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含任何能识别您身份的个人信息。

4、当我们经过您授权后共享、转让或披露您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、去标识化处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

5、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

VII. 其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定等方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过钱小乐贷款平台向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由

第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松访问的体验，您访问我们的产品、服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账号安全状态；同时，我们会利用这些小型数据文件来收集您的设备信息、网络日志信息，以帮助我们实现本隐私政策第一部分所述的业务功能。这些数据文件可能是 Cookie, Flash Cookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您防止您的浏览器接受新的 Cookie 的方法，您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知方式或者彻底关闭 Cookie 的方式。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

为更好的向您提供产品和/或服务，我们将委托关联公司或其他专业服务提供商代为进行个人信息处理，如为我们提供短信通知服务、基础设施技术服务、客户支持服务。对我们委托处理个人信息的公司、组织，我们会与其签订书面协议要求其严格遵守保密义务，明确约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息种类、保护措施以及双方的权利义务，并对受托方的个人信息处理行为进行监督，要求其遵守保密义务，采取有效的保密措施。

（二）共享

1、我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）事先获得您明确的同意或授权；
- （2）根据适用的法律法规、法律程序的要求，强制性的行政或司法要求，为满足社会公共利益的要求所必须进行提供；

(3) 在法律法规允许的范围内，为维护钱小乐贷款平台或合作伙伴、您或其他钱小乐贷款平台用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(4) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(5) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

(6) 与合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策声明的目的，我们的某些服务将由合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成。您通过钱小乐贷款平台申请贷款，则钱小乐贷款平台上的金融服务提供方可能需要获取您的【**设备信息、基本信息、位置信息、交易信息**】。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的并根据您的授权范围共享您的部分个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

2、我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方联合提供，我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方机构共享来实现您购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

(2) 调研、分析、回访、支付等服务的提供商。根据您的授权，我们可能将您的个人信息提供给共同为您提供服务的下述合作伙伴：a. 为了更好的分享平台的使用情况，我们可能向数据分析服务提供商提供平台用户的数量、地区分布、活跃情况等数据，但我们仅会提供不能识别个人身份的统计信息。b. 为了优化我们的服务质量，当您通过平台购买相关产品和/或服务时，我们可能将您的个人信息提供给支付、回访类服务提供商，由该等服务提供商向您提供支付、回访等服务。

(3) 合作的金融服务提供方，包括银行、保险公司、信托、消费金融公司、小额贷款公司及其他金融服务提供方，这些机构可能通过钱小乐贷款平台独立向您提供金融产品或服务，也可能与我们联合研发并提供金融产品或服务。除非您同意将共享信息用于其他用途，否则这些金融服务提供方不得将此共享信息用于钱小乐贷款平台相关产品、服务之外的其他目的。

(4) 提供第三方代码插件的服务方。为使您能够使用钱小乐贷款平台提供的服务，钱小乐 APP 上会嵌入多个外部第三方 SDK，具体详见**第三方 SDK 说明**（可直接点击查阅或通过钱小乐 App “我的一设置一隐私设置一第三方 SDK 说明” 查阅）。

我们会对外部第三方 SDK 获取有关信息的应用程序接口（API）、软件开发工具包进行严格的安全检测，并与合作机构约定严格的数据保护措施，另其按照合作目的、本政策以及其他任何相关的保密和安全管理措施来处理个人信息。如您对任何外部第三方 SDK 收集您的相关信息有任何疑问的，可与我们联系。（5）其他合作方。为了遵守法律法规、执行适用于我们的使用条件和其他协议，或者为了保护钱小乐贷款平台、您或其他钱小乐贷款平台客户的权利及其财产或安全，我们可能会与其他公司和组织共享您的信息。不过，这并不代表我们会违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露您的个人信息。

3、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全管理措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。尽管我们会对合作方提出上述要求，但您应当理解，我们与合作方将分别按照各自与您之间的约定承担相应的义务与责任，我们无法控制合作方的行为，亦无法承担因合作方自身过错引起的个人信息安全责任。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求，强制性的行政或司法要求，为满足社会公共利益的要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、获得您的明确同意后披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求，或为满足社会公共利益的要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据被要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。当我们收到上述披露信息的要求时，我们会要求有权机关或部门必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们将尽力确保对所有披露信息的要求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据或授权。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施以及行业内通行的安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、修改，避免您的个人信息泄露、损坏或丢失：

（1）采取加密技术对您的个人信息进行加密存储。

（2）我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保您的个人信息在传输过程中的安全。

（3）在使用您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、加密处理在内的多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

2、为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级、数据安全管理制度、安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用：

（1）我们采用严格的数据访问权限和多重身份认证技术控制和保护个人信息，通过与信息接触者签署严格的保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，避免数据被违规使用。

（2）我们采用代码安全检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

（3）我们建立了信息安全委员会并下设信息安全小组，由各小组信息安全专员负责个人信息安全事务。

（4）我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、安全事件处置

(1) 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

(2) 一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将尽力以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(3) 如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策“如何联系我们”部分展示的联系方式联络我们，我们将为您提供相应的救济措施。

(二) 您个人信息的保存

1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。本隐私政策下，您的个人信息不涉及跨境传输。未经您同意，我们不会通过任何途径、任何形式传递到境外。

2、我们承诺您个人信息的存储时间始终处于合理必要期限内，我们仅在为实现处理目的所必须的最短时间保存您的个人信息。

3、当您删除或者注销帐号时，我们将保存您的个人信息至您删除或者注销账户之日后的 5 年。

4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前【30】天通知您，并在终止服务或运营的合理期限内对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

5、对于超出前述保存期限的个人信息，我们会进行删除或者匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

五、您的权利

钱小乐贷款平台非常重视并保护您管理个人信息的权利，为了您可以更加便捷的查阅、复制、更正、删除您的个人信息，同时保障您撤回对个人信息处理的同意及注销账号的权利，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

（一）查阅权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利查阅您的个人信息。您可通过钱小乐贷款平台随时查阅您的下述信息，具体包括：

（1）您的账号信息：“我的”--“设置”--“个人信息”--“个人资料/实名信息/紧急联系人信息”；

（2）您的交易信息：

如您通过钱小乐贷款平台进行交易，您能够通过如下方式查询您的交易信息：

“我的”--“待还款/借款记录/额度申请记录”，查阅相关的交易信息；

（3）查看本隐私政策：“我的”--“设置”--“隐私设置”--“隐私协议”；

（4）您的其他个人信息

如您需要访问您在使用我们的产品和/或服务过程中产生的其他个人信息，或者当您发现我们处理的关于您的个人信息存在错误时，请随时按照本隐私政策“**如何联系我们**”部分展示的联系方式联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

（二）更正权

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您可以通过在线客服或客服热线(400-637-6888)联系客服更正，或通过下述方式更改您的信息：“我的”--“设置”--“个人信息”--“个人资料/实名信息/紧急联系人信息”。

在您进行更新或更正前，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将根据本条第 7 规定的时间响应您的请求。

（三）删除权

除非法律法规另有规定，在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以联系钱小乐贷款平台客服热线(400-637-6888)进行删除，我们将根据本条第 7 款规定的时间响应您的请求。

(1) 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- a) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- b) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- c) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- d) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- e) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们会根据您的要求及相关法律法规的规定进行后续删除处理并向您进行结果反馈；我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。除非法律法规另有规定，当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过以下路径改变您授权同意的范围或撤回您的授权：

- (1) 在钱小乐贷款平台页面进行操作：“我的” — “设置” — “隐私设置” — “APP 权限授权管理”；
- (2) 在您的手机设置进行操作：设置—应用管理—钱小乐取消授权；
- (3) 撤回同意隐私政策：“我的” — “设置” — “隐私设置” — “撤回同意隐私政策”。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五) 注销权

当您在钱小乐贷款平台无任何在贷订单时，您随时可通过以下路径注销您的钱小乐账号：— “我的” — “设置” — “隐私设置” — “注销账户”。您也可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们的客服联系申请注销账户。

当您在钱小乐贷款平台尚有未还清的在贷订单时，您的钱小乐账户将无法注销。

在注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，

且我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用钱小乐贷款平台服务期间提供或产生的个人信息我们仍需按照法律法规和监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

如您在线申请注销的，我们一般在3个工作日内处理完毕，如您通过客服热线联系我们的，我们将根据本条第7款规定的时间响应您的请求。

（六）获取您的个人信息副本

如您需要获取您的个人信息副本，您可以通过本《隐私政策》文末提供的方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息、借贷信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

（七）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正、删除您的个人信息，或改变您授权同意的范围或撤回您的授权以及注销账号，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为钱小乐贷款存在任何违反法律法规或违反与您关于个人信息的收集或使用的约定的情况，您均可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您的请求并验证您的身份后的15个工作日内完成核查和处理。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- （1） 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2） 与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3） 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4） 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

六、风险与免责

若因下列事件导致您的个人信息和隐私泄露，我们将尽最大努力进行补救或为您提供协助，但您同意我们仅应在我们存在重大过错的情况下承担相应的责任：

- 1、根据法律规定或相关政府的要求提供您的个人信息；
- 2、由于您将用户密码告知他人或与他人共享注册账号，由此导致的任何个人信息的泄漏；
- 3、任何其他非因我们的原因导致的个人信息泄漏。

七、隐私条款的修订与更新

1、为给您提供更好的服务以及随着钱小乐贷款平台业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在钱小乐贷款平台上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问钱小乐贷款以便及时了解最新的隐私政策。隐私条款修订与更新后，我们会向您提供自主选择同意的方式，重新取得您的同意。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括电子邮件、信函、电话、推送通知、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的业务功能、服务模式发生重大变化。如我们处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等发生变化；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见、建议或投诉请求，请通过如下方式与我们联系，对于您提出的投诉或申诉意见，我们将在验证您的身份后的 15 个工作日内完成受理并处理：

- (1) 联系平台在线客服：400-637-6888
- (2) 电子邮箱：customerservice@shurongdai.cn

2、我们设立了个人信息保护专职部门和个人信息保护专员，我们在收到您的信息后将通过下述联系方式第一时间与您联系。

个人信息保护相关负责人联系方式：【杨经理 customerservice@shurongdai.cn】

3、如您对我们的服务不满意，或您认为我们服务行为侵害了您的合法权益，您可以通过如下外部途径寻求解决方案：向【[北京仲裁委员会申请仲裁](#)】。

